



Emailové kampaně

Uživatelský manuál

- Představení
- Prostředí CRM
- Marketingové seznamy
- Kampaň
- Aktivity, Poznámky
- Aktivita kampaně
- Prostředí CRM - Tipy

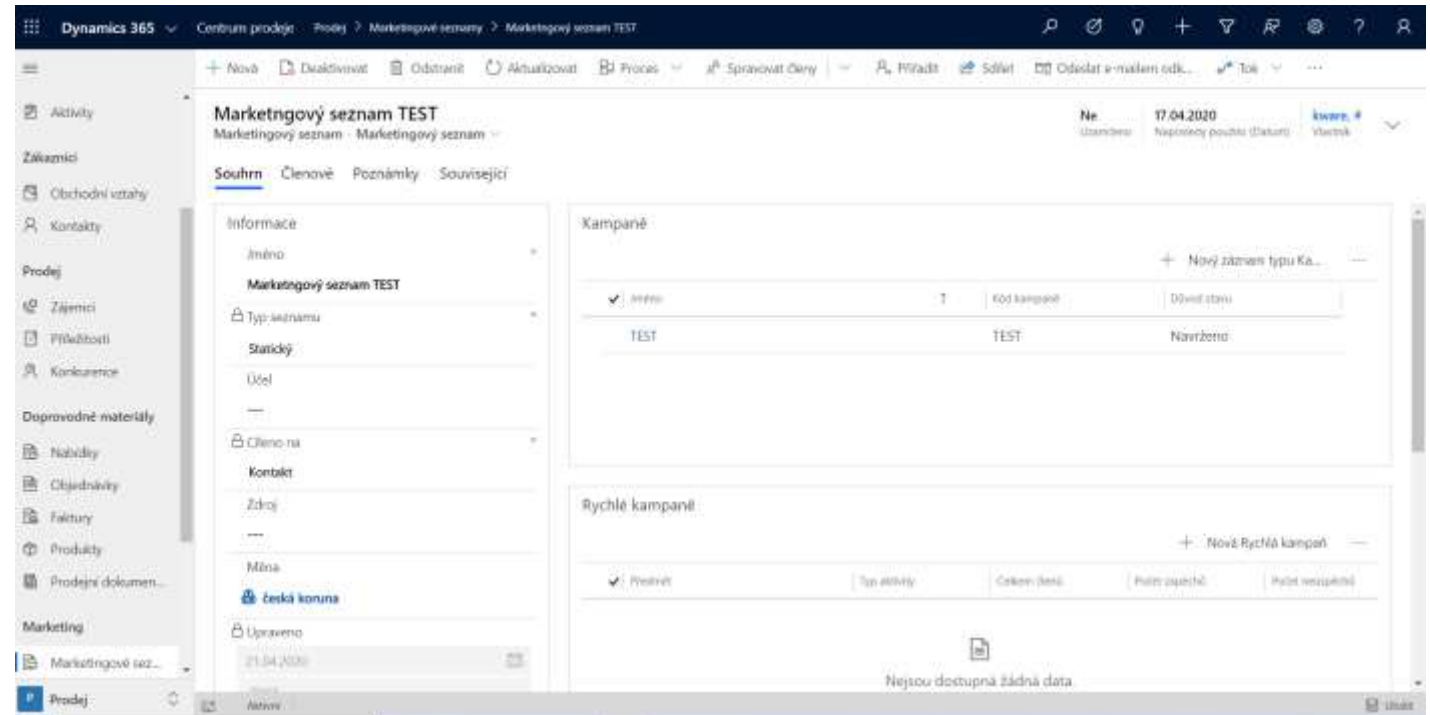


- Microsoft Dynamics 365
- Emailkampane.cz
- Výhody propojení:
 - Vytvoření, realizace, statistiky na jednom místě
 - Snadná příprava cílových segmentů
 - Rychlý návrh obsahu e-mailů
 - Kontrola pomocí Spam Assassin a Link Checker
 - Statistiky včetně automatického stahování



Marketingový seznam

- Distribuční seznam k oslovení
- Statický x Dynamický
- Typy kontaktů
 - Kontakt
 - Obchodní vztah
 - Zájemce



Marketingový seznam TEST

Informace

Jméno: Marketingový seznam TEST

Typ seznamu: Statický

Účel: ---

Cíleno na: Kontakt

Zdroj: ---

Měna: česká koruna

Upraveno: 21.04.2020

Kampaně

✓ Jméno	↑	Kód kampaně	Důvod stavu
TEST		TEST	Navrženo

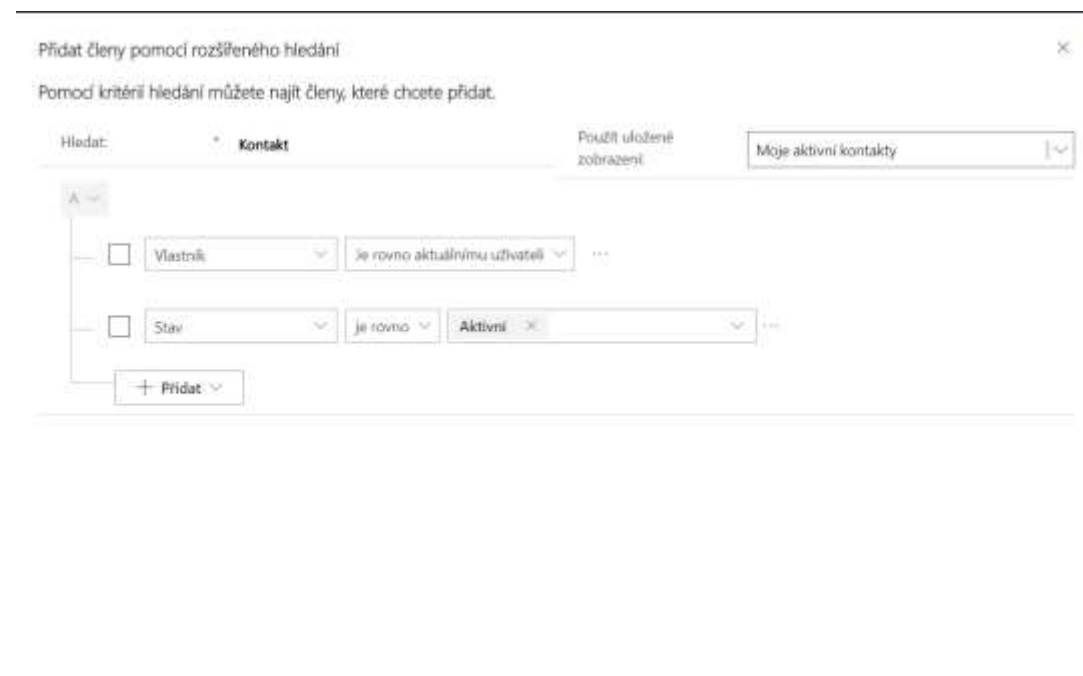
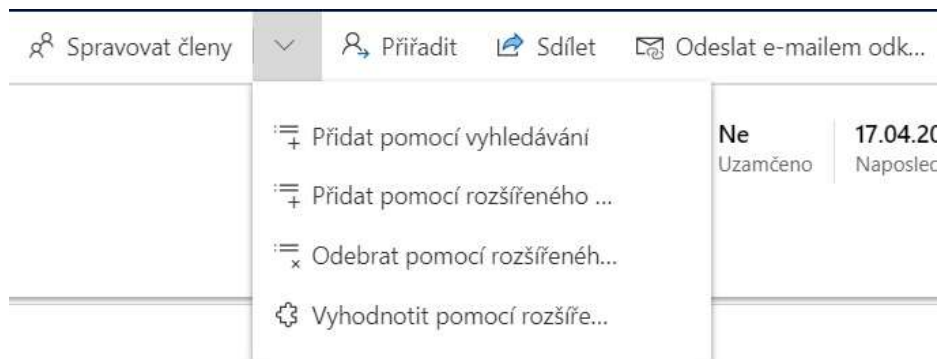
Rychlé kampaně

✓ Provést	Typ akce	Cílová skupina	Položka	Položka

Nejsou dostupná žádná data.

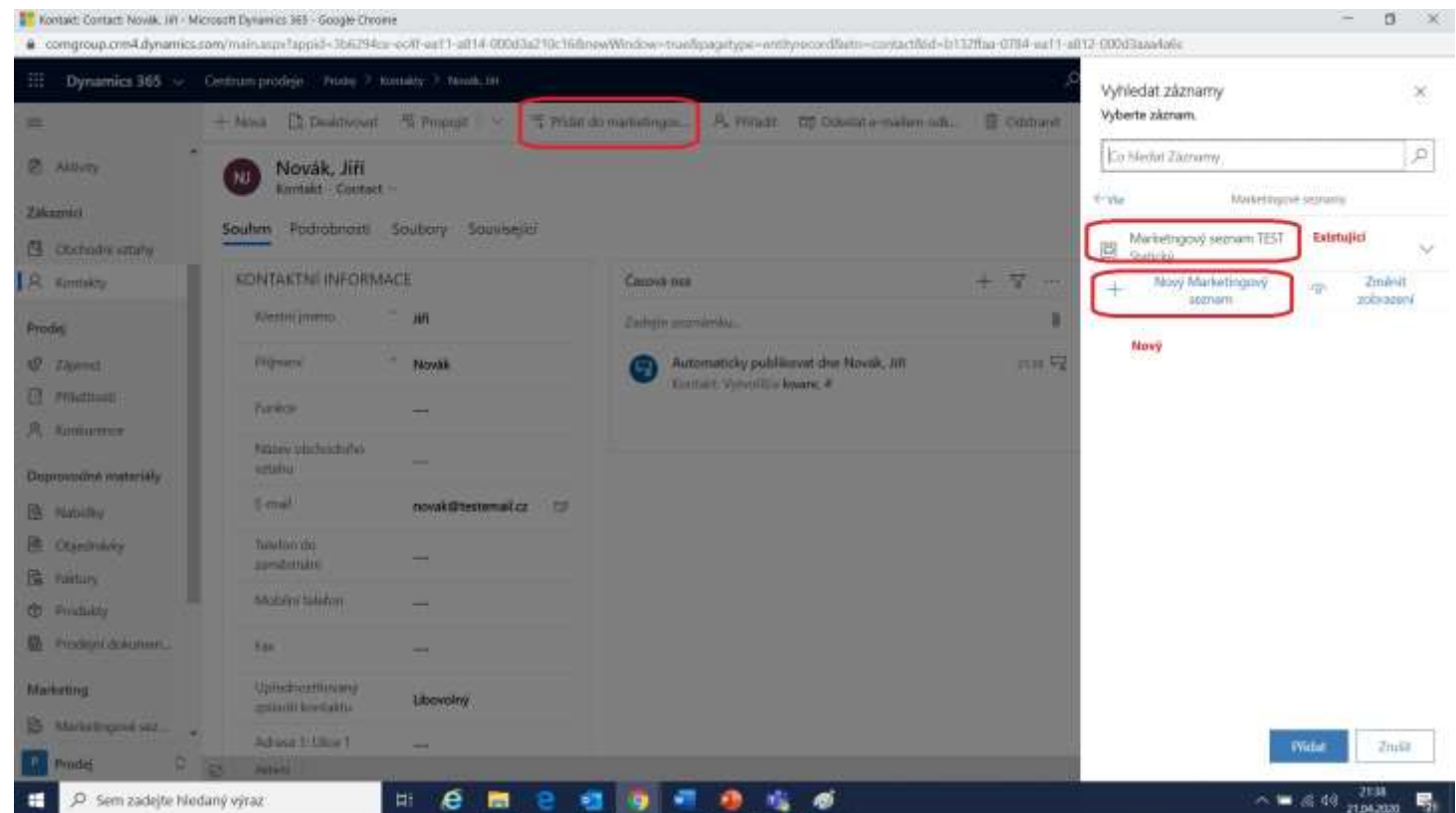
■ Správa členů

- Přidat členy
- Přidat pomocí rozšířeného hledání
- Odebrat pomocí rozšířeného hledání
- Vyhodnotit pomocí rozšířeného hledání



Přímé přidání členů

- Ze detailu nebo seznamu záznamů
 - Kontakt
 - Obchodní vztah
 - Zájemce
- Přidání do seznamu
 - Existující
 - Nový



- Základní záznam pro plánování a vyhodnocení záznamy
- Marketingové záznamy
 - Koho oslovujeme
 - Více záznamů k jedné kampani
- Aktivity
 - Konkrétní aktivity k plánování kampaně
- Aktivity kampaně
 - Oslovení v rámci kampaně
 - Email, Emailmarketing, Telefonát, Schůzka, Úkol.
 - Pro EK vždy kanál Emailmarketing
 - 1 až N v rámci kampaně

Detail kampaně

+ Nová Deaktivovat Odstranit Aktualizovat Kopírovat jako kampaň Kopírovat jako šablonu Proces Přidat Sdílet ...

KU **Kampaň ukázka** Ne **0,00 Kč** **Navrženo** **kware, #**
Kampaň Šablona Odhadované výnosy Podrobnosti o stavu Vlastník

Souhm Podrobnosti Související

KAMPAŇ

Jméno	* Kampaň ukázka
Kód kampaně	TEST
Měna	* česká koruna
Typ kampaně	Reklama
Očekávaná odpověď (%)	70

Plány

Navrhované zahájení	22.04.2020	
Navrhované ukončení	22.04.2020	
Skutečné zahájení	—	

Časová osa

Zadejte poznámku...

- Kč** Aktivita kampaně od kware... 7:04
- Test

Marketingové seznamy

- Ms** Marketingový seznam TEST 1

ZÁJEMCI

Nejsou dostupná žádná data.

AKTIVITY KAMPANĚ

- Te** Test Email marketing

Aktivní Uložit

Aktivity kampaně - Vytvoření

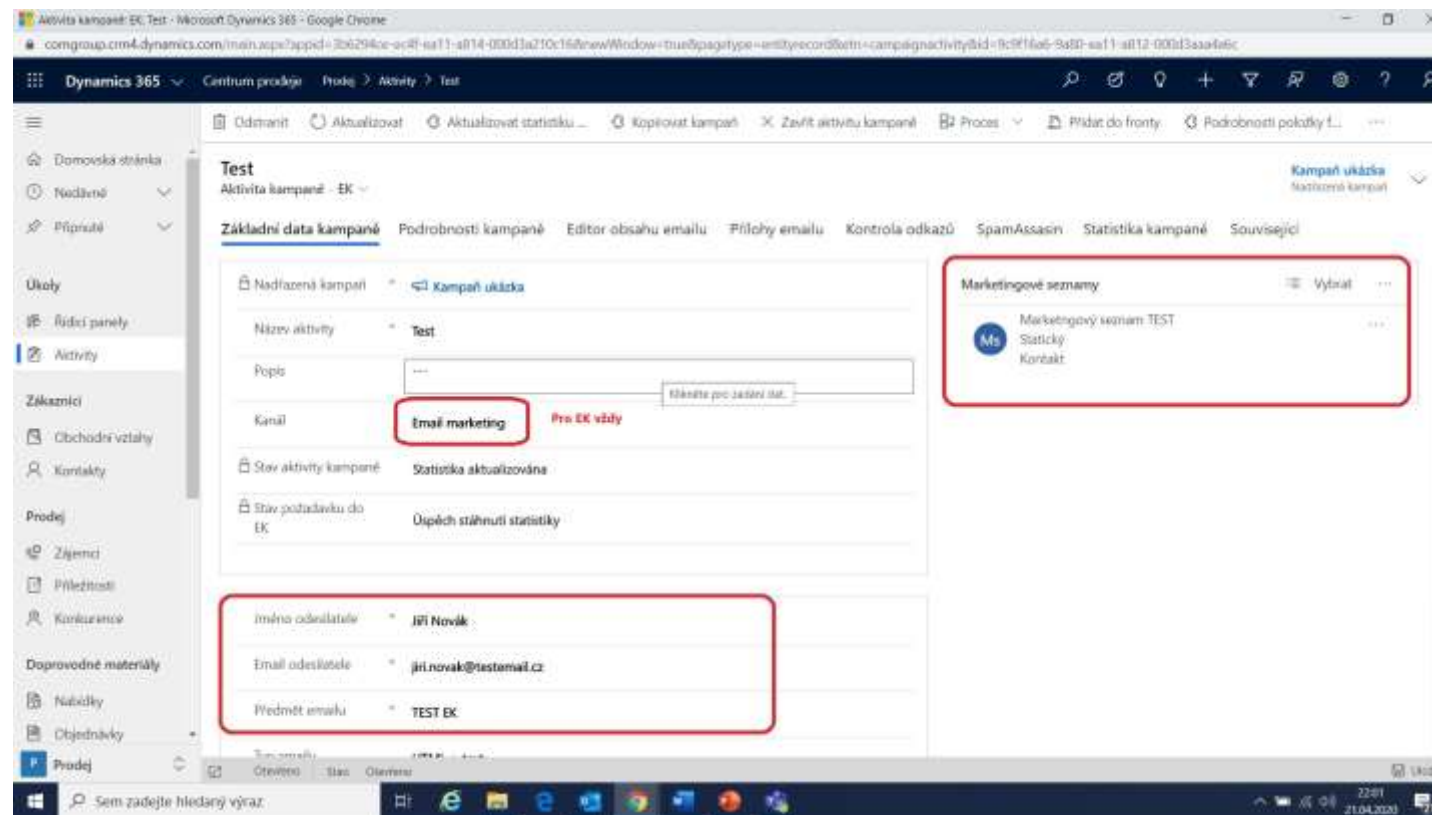
- Vytvoření z detailu kampaně

The screenshot displays the 'Kampaň ukázka' (Campaign Example) details page in the KWARE system. The page is divided into several sections:

- Header:** Shows the campaign name 'Kampaň ukázka', status 'Ne' (Not), estimated revenue '0,00 Kč', and owner 'kware, #'. There are tabs for 'Souhrn' (Summary), 'Podrobnosti' (Details), and 'Související' (Related).
- KAMPAŇ (Campaign) Summary:** A table with fields: 'Jméno' (Name) - Kampaň ukázka, 'Kód kampaně' (Campaign Code) - TEST, 'Měna' (Currency) - česká koruna, 'Typ kampaně' (Campaign Type) - Reklama, and 'Očekávaná odpověď (%)' (Expected Response (%)) - 70.
- Plány (Plans):** A table with columns for 'Navrhované zahájení' (Proposed Start), 'Navrhované ukončení' (Proposed End), and 'Skutečné zahájení' (Actual Start). Dates are 22.04.2020 for both proposed start and end.
- Časová osa (Timeline):** A section for adding notes, showing an activity 'Aktivita kampaně od kware...' with a time of 21:54.
- Marketingové seznamy (Marketing Lists):** A dropdown menu is open, showing options: 'Vybrat' (Select), 'Seřadit' (Sort), 'Nová Aktivita kampaně' (New Campaign Activity - highlighted with a red box), 'Aktualizovat' (Update), 'Spustit sestavu' (Run Report), 'Šablony Excelu' (Excel Templates), 'Exportovat entitu Aktivitu k...' (Export Activity Entity to...), and 'Zobrazit přidružené záznamy' (Show Associated Records).
- AKTIVITY KAMPANĚ (Campaign Activities):** A list of activities, currently showing 'Test' (Email marketing). A red box highlights the three-dot menu icon next to the activity.

Aktivity kampaně - Zadání

- Základní definice



Aktivita kampaně - Podrobnosti

- Oslovení
- Notifikace
- Statistiky

Test
Aktivita kampaně - EK

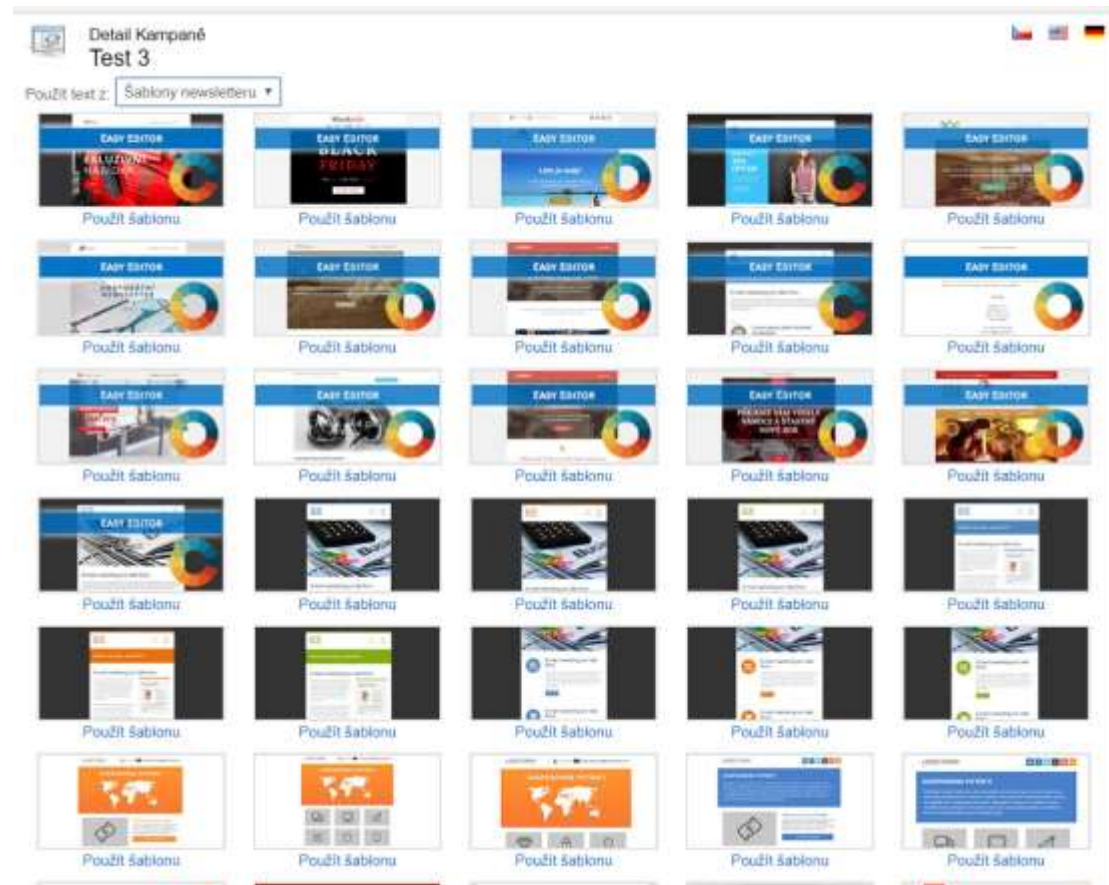
Základní data kampaně | **Podrobnosti kampaně** | Editor obsahu emailu | Přílohy emailu | Kontrola odkazů | SpamAssasin | Statistika kampaně | Související

Jazyk kampaně	cs
Sledovat prokliky	Ne
Proč jsem dostal tento email?	Jste klientem výše uvedené společnosti nebo jste jí dali souhlas se zasláním obchod...
Oslovení pro muže	Vážený pane
Oslovení pro ženy	Vážená paní
Oslovení pro ostatní	Vážená/vážený
Zjistovat důvody odhlášení	Ne

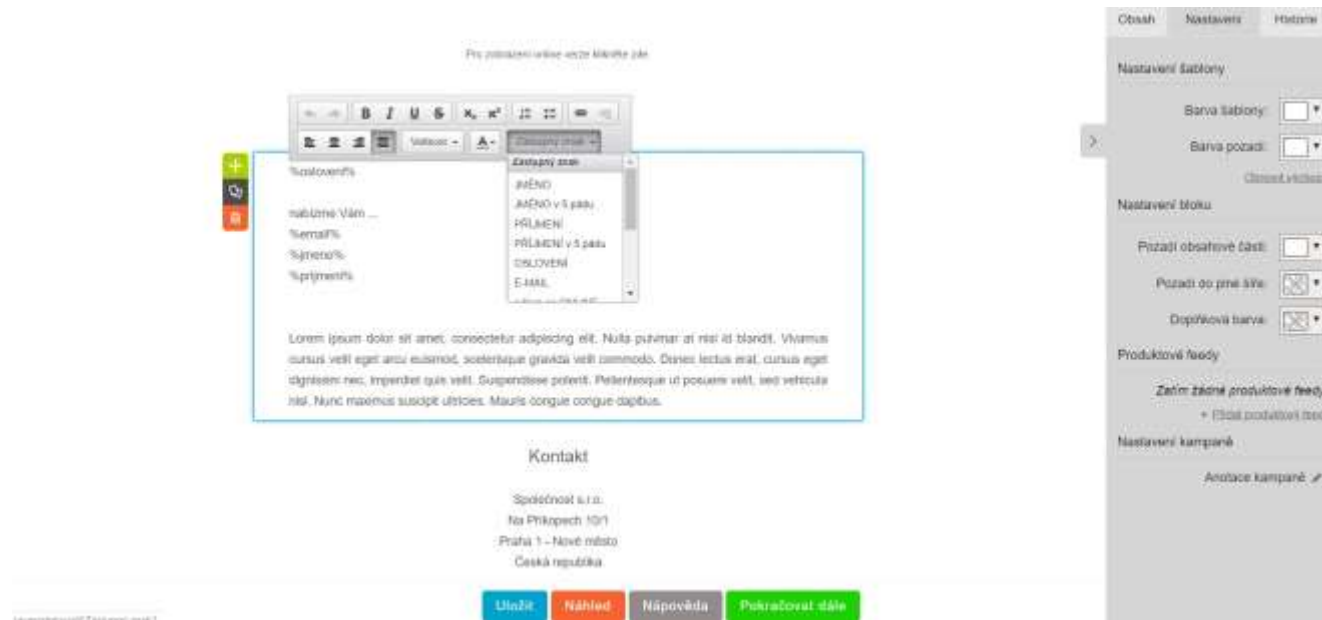
Automatické stažení statistiky	Ano
Dašší stáhnutí statistiky	28.04.2020 07:02
Krok automatického stáhnutí statistiky	5

Aktivita kampaně - Editor

- Editor emailů
 - Standardní šablony
 - Vlastní šablony
 - Poslední využité šablony



- Doplnění dynamických a statických dat do textu
- Využití dat přímo z CRM



Vložení zástupných znaků

- Vytvoření vlastního zástupného znaku přes Nastavení EK
- Nutné nastavit přesně, jinak se atribut nezaloží

Atributy EK + [grid icon]					
Název ↑	Název pro import	Název pole - Zájemce	Název pole - Kontakt	Název pole - Obchodní ...	Konst
GUID	guid	leadid	contactid	accountid	Ne
Oslovení CRM	osloveni-crm	salutation	salutation		Ne
Telefonní číslo	telefonni-cislo	telephone1	telephone1	telephone1	Ne
Test	test				Ne
Typ adresáta	type	2	1	3	Ano

Aktivita kampaně – Spam Assassin

Výsledek kontroly:

Název kontroly	Popis	Výsledek
Autentifikace SPF	SPF záznam je řádně nastaven	✓
DKIM podpis	E-mail je podepsán pomocí DKIM	✓
Šifrování TLS	E-mail bude individuálně zašifrován.	✓
Kontrola blacklistů	Odesilací servery nejsou na blacklistech	✓
Vlastní trackovací doména	Nenastavena - více zde	⚠
E-mailová adresa odesílatele	E-mailová adresa odesílatele je v pořádku	✓
Předmět e-mailu	Předmět e-mailu je v pořádku	✓
Obsah e-mailu	Obsah e-mailu je v pořádku	✓

Aktivita kampaně – Statistika

- Statistické informace o rozesílce
- Aktualizace
 - Průběžně
 - Tlačítko

The screenshot shows the KWARE campaign management interface. At the top, there is a navigation bar with several buttons: 'Odstranit', 'Aktualizovat', 'Aktualizovat statistiku ...' (highlighted with a red box), 'Kopírovat kampaň', 'Zavřít aktivitu kampaně', 'Proces', 'Přidat do fronty', 'Podrobnosti položky f...', 'Přidat', 'Odeslat e-mailem ods...', and 'Tisk'. Below this, the main content area is titled 'Test' and 'Aktivita kampaně - EK'. There are several tabs: 'Základní data kampaně', 'Podrobnosti kampaně', 'Editor obsahu emailu', 'Přílohy emailu', 'Kontrola odkazů', 'SpamAssasin', 'Statistika kampaně' (selected), and 'Související'. The 'Statistika kampaně' section displays a list of statistics:

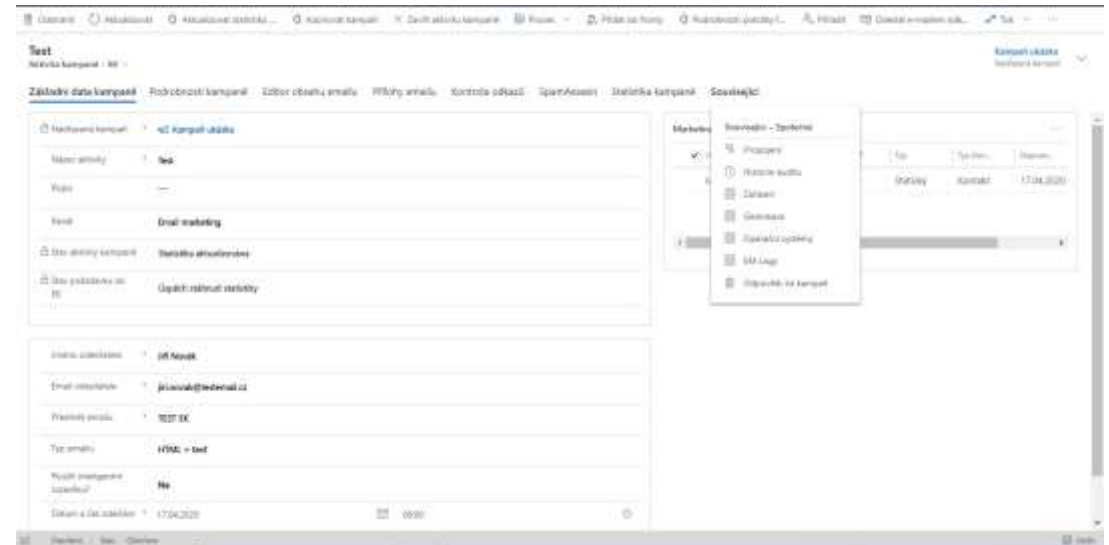
Počet stažení statistik (%)	100	Unikátní zobrazení (%)	0,00
Počet členů marketingových seznamů	1	Unikátní kliknutí (%)	0,00
Počet adresátů	1	Počet odhlášení	0
Počet odeslaných	1	Počet označení jako SPAM	0
Počet otevřených	0	Počet Out of Office notifikací	0
Celkový počet stavební	0	Počet zobrazení v prohlížečích	0
Unikátní kliknutí	0	Počet zobrazení v mobilu	0
Celkový počet kliknutí	0	Počet zobrazení v ...	0
Počet odhlášení	0		
Počet označení jako SPAM	0		
Počet Out of Office notifikací	0		
Počet zobrazení v prohlížečích	0		
Počet zobrazení v mobilu	0		
Počet zobrazení v ...	0		

On the right side, there is a 'Výsledky kampaně' section with a table of results:

Zákazník	E-mail	Počet zobrazení	Počet kliknutí	Důvod nedo...T	Důvod odst...L
Varga, Ondřej, ...	ondrej.varga@kware	0	0

Aktivita kampaně - Související

- Další informace ke kampani
 - Zařízení
 - Geolokace
 - Operační systémy
 - EM logy
 - Odpovědi na kampaň



Kampaň - Odpověď na kampaň

- Informace o konkrétním oslovení klienta

The screenshot displays a web interface for managing campaign responses. At the top, the title is 'Test - Varga - Ondřej' with a subtitle 'Odpověď na kampaň - Informace o...'. Below this are navigation tabs: 'Odpověď na kampaň' (selected), 'Přijato od nového zákazníka', 'Poznámky', and 'Související'. The main content area is a table with the following fields:

Nastavená kampaň	Kampaň Ukázka	Kód odpovědi	Má zájem
Zákazník	Varga, Ondřej	Propagační kód	---
Předmět	Test - Varga - Ondřej		
Počet zobrazení	0	Počet kliknutí	0
Důvod odhlášení	---	Důvod nedoručení	---
E-mail		Datum odeslání	---
		Datum odhlášení	---

Below the table, there is a section for 'Aktivní Prohlídky URL' with a search bar and a 'Vyhledat stránky' button. At the bottom, there is a footer with 'Některá zobrazení: Fiktivní foto'.



KWARE

Hlavní kancelář



Kubánské nám. 1391/11
100 00, Praha 10
budova Garden Eleven

www.kware.cz