

Reference:

Náš klient si nepřál být jmenován vzhledem ke svému specifickému podnikání a jeho vážené klientele. Nicméně přesto jsme se s ním dohodli, že se s Vámi podělíme o tento zajímavý projekt pro společnost, kterou budeme nazývat třeba „INVESTICE“.

Dodavatel: kWare, s.r.o.

Produkt: Microsoft Office 365

Obor podnikání

Investiční společnost

Výchozí situace před nasazením řešení

Společnost INVESTICE vznikla v roce 2016. Jedná se o středně velkou společnost s několika desítkami zaměstnanců, která na začátku stála před nelehkým úkolem, a to vybrat spolehlivé IT řešení pro své potřeby. Hlavní otázky, které bylo třeba zodpovědět se dotýkaly především nástroje pro efektivní firemní komunikaci s klienty a partnery. Dále bylo potřeba zvolit spolehlivý nástroj pro sestavení a správu centrálního úložiště dokumentů a také najít soubor nástrojů pro kancelářskou práci. V neposlední řadě také rychlý a efektivní komunikátor nejen pro psaní a hlas, ale i pro videokonference.

Mezi základní požadavky INVESTICE na infrastrukturu patřily spolehlivost, dostupnost a bezpečnost. Systém měl umožňovat sdílené ukládání a práci s dokumenty a jejich verzemi, archivaci pošty i dokumentů. Dále též možnost vzdálené práce z domova či z pracovních cest. Provoz a sledování infrastruktury v režimu 24/7/365.

Dodané řešení

Microsoft Office 365

Jazyk

Čeština

Typ provozu

Cloud

Země implementace

Česká republika

Počet uživatelů

20–30

Nasazené řešení

- Office Online
- Exchange Online
- SharePoint Online
- Skype for Business

Co se týče kancelářského balíku programů, tak byl jasnou volbou Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). Online řešení má výhodu vždy aktuální verze produktu, a navíc v edici Business Premium lze využívat v jedné licenci i on premise variantu, kterou lze využít až na 5 uživatelských zařízeních.

Pro e-mailovou komunikaci jsme navrhli poštovního klienta v rámci Exchange Online, který je plně integrován s kalendářem, kontakty a úkoly. Nejprve jsme museli zmigrovat stávající řešení, které bylo provozováno na Lotus Notes. Zde jsme využili nástrojů, které poskytuje MS Office 365 pro migraci mailboxů uživatelů z prostředí mimo Office 365. Migraci jsme provedli jednorázově s následnou migrací položek z mailboxů v Lotus Notes. Migrace proběhla tak, že jsme se připojili prostředky Office 365 přímo do poštovních databází Lotus Domino Serveru a přenesli celou emailovou historii do mailových schránek na Exchange Online. Migrace se týkala také kalendářových položek a adresářů.

Jako sdílené úložiště dokumentů jsme použili systém Microsoft SharePoint Online, ve kterém jsme dle požadavků klienta vytvořili intranet a též i schvalovací workflow na základní firemní procesy týkající se objednávek a faktur. Celé řešení jako základ používá centrální úložiště, ale také jsou vytvořené týmové weby pro jednotlivé organizační složky společnosti.

Jako nástroj pro online meetingy jsme zprovoznili systém Skype for Business, který INVESTICE nyní používá nejen jako vnitrofiremní chat, ale hlavně pro komunikaci s vnějším světem za pomoci videokonferencí s klienty, partnery i spolupracovníky mimo firmu. V rámci těchto meetingů lze nejen sdílet obrazovku, ale také nahrávat veškerou komunikaci pro případné další použití.

Přínosy po nasazení

- Poštovní schránka s firemní doménou o velikosti 50 GB umožňující archivaci mailu až několik let.
- Integrované fulltextové vyhledávání, filtrování, seskupování podle konverzací, řazení podle kategorií a příznaků.
- Bezpečnost – šifrovaná komunikace, digitální podpis, systém na ochranu proti úniku citlivých informací zajišťující nemožnost preposlání emailu, vytištění nebo zkopírování obsahu emailu.
- Ve spojení s Microsoft Outlook lze zajistit maximální profesionální práci s poštou, kontakty, kalendáři, úkoly i v plnohodnotném off-line režimu.
- Sdílené kalendáře, plánování schůzek, online porad, zápisy ke každé schůzce na jednom místě, sledování plnění úkolů.
- Centrální úložiště dokumentů dostupné z jakéhokoliv zařízení a platformy
- Podporuje plnohodnotnou práci s dokumenty v off-line režimu. Synchronizovat lze soubory, adresáře či celé projekty nebo intranety. Umožňuje současnou práci více lidí v jednom dokumentu.
- Neomezené online schůzky, druhá strana nemusí mít Office 365, stačí libovolný webový prohlížeč, který slouží jako klient pro online schůzku.
- Zasílání rychlých zpráv je integrováno do všech aplikací Office na zařízeních, Office online, pošty, úložiště, sociální sítě atd.
- Veškerá konverzace se ukládá a je možné v ní vyhledávat stejně jako v poště, a to včetně off-line režimu.
- K schůzce lze snadno připojit sdílené poznámky pro zápis úkolů jediným kliknutím a každý účastník schůzky se tak dostane k zápisu z porady, v případě pravidelně se opakujících porad, ke všem předchozím.
- Úkoly definované v zápisu lze odeslat účastníkům do Outlooku a sledovat jejich plnění.